

**Preventief beleid grensoverschrijdend
gedrag (januari 2026)**

Stichting 'De Maatjes' Zevenaar
Kardinaal de Jongstraat 4
6904 BE Zevenaar

KVK 95 48 28 57
IBAN NL94 RABO 0387 54 07 17

DE MAATJES
ZEVENAAR

Preventief beleid grensoverschrijdend gedrag (januari 2026)

1. Het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor goed beleid. Je bent aansprakelijk voor wat er binnen je vrijwilligersorganisatie en tijdens activiteiten gebeurt, voor de medewerkers die betaald of onbetaald binnen de vrijwilligersorganisatie werken. Beleid helpt om de kans op grensoverschrijdend gedrag kleiner te maken.

Jeannette, Hans en Fred zijn hoofdverantwoordelijken voor het thema grensoverschrijdend gedrag. Samen zorgen zij ervoor dat het thema op de agenda blijft en dat eventueel afgesproken maatregelen op de juiste manier worden getroffen. De vertrouwenscontactpersonen (VCP) bij De Maatjes zijn Jeannette en Hans en voor de school, IKC Carrousel, Petra van den Brink. Zij heeft met deze bestuursleden contact bij eventuele meldingen.

Om duidelijk aan te geven welk gedrag wij als stichting goed- en afkeuren, zijn gedragsregels of een gedragscode van belang. Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is.

Gedragsregels worden gemaakt voor iedereen binnen de organisatie.

De gedragsregels gaan over de zorg, verantwoordelijkheid en bescherming van degenen met wie onze vrijwilligers binnen de organisatie werken.

Zorg voor elkaar is belangrijk in de wereld, maar wel op de juiste manier. Natuurlijk is het belangrijk dat wij elkaar blijven aanraken en troosten. Let op: Vraag het aan degene of het oké is dat je degene troost met een hand op de schouder of een arm eromheen. "Mag ik je aanraken?", "Is het goed wanneer ik je troost?" Ook als je naast iemand gaat zitten op de bank, informeer je of dat goed is. "Mag ik naast je komen zitten?" Je hoeft dat natuurlijk niet elke keer te vragen. Op een gegeven moment weet je het van elkaar. Toch kan grensoverschrijdend gedrag als een sluipend roofdier naderbij komen. Wanneer je ziet dat er iemand van je af schuift,

kun je ook de vraag stellen of iemand het prettig vindt als je tegenover gaat zitten of dat vervelend vindt. Dit geldt zowel voor de mensen waarmee je werkt als voor alle mensen die bij de Maatjes over de vloer komen.

Deze gedragscode is een officieel document dat zowel door vrijwilligers als medewerkers wordt ondertekend. Mocht er sprake zijn van grensoverschrijdend gedrag, dan wordt het ondertekende document als basis gebruikt om in gesprek te gaan en eventuele maatregelen te nemen.

2. Risico's

Met de vrijwilligersgroep is overlegd wat ongewenst gedrag, grensoverschrijdend gedrag is. Een aantal vrijwilligers is tot de volgende conclusie gekomen.

1. Iemand komt binnen met agressief taalgebruik of een vrijwilliger gebruikt grensoverschrijdende taal
2. De 'werkgang' achter de bar is smal en je zou elkaar kunnen aanraken
3. Iemand die liegt over zijn of haar situatie
4. Geroddel over elkaar dat zou kunnen uitmonden in pestgedrag
5. Als vrijwilliger een verkeerde inschatting van iemands situatie maken

3. Beleid

Gedragscode

Een vrijwilliger die zich bij ons aanmeldt, wordt uitgenodigd voor een match-gesprek. In dit gesprek bespreken wij of de werkzaamheden bij de vrijwilliger passen en of de vrijwilliger bij De Maatjes past. Ook bespreken wij werktijden en eventuele verdiensten.

Wij vragen de vrijwilliger nog eens langs te komen en vervolgens een proefperiode mee te draaien. Deze proefperiode kan per vrijwilliger verschillen, maar zal tussen een hele dag of diverse korte keren per week kunnen zijn. Dit proberen wij van tevoren af te spreken.

Gratis VOG

Wij zorgen ervoor dat iedereen in onze vrijwilligersorganisatie die met kwetsbare mensen, groepen werkt, iedere 3 tot 5 jaar een nieuwe Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) heeft. Deze verklaring laat zien dat iemand geen strafblad heeft of dat het strafblad geen bezwaar vormt voor een bepaalde functie. Niet alleen nieuwe

vrijwilligers, maar ook degenen die al langer actief zijn. Met het aanvragen van een VOG voor vrijwilligers laten wij zien dat wij een sociaal veilige omgeving belangrijk vinden en het goed is om sociale veiligheid te bespreken.

Wanneer de VOG is toegekend en overhandigd, wordt de vrijwilliger uitgelegd wat onze gedragscode is.

- Iedere vrijwilliger heeft een VOG
- Zeg wat je doet en doe wat je zegt
- Spreek met degene waarmee je werkt af hoe de werkzaamheden verdeeld worden, wie doet wat
- Respecteer elkaar (geloof, huidskleur)
- Probeer met elkaar in gesprek te gaan. Je kunt zaken ook bespreekbaar maken in de groep of met iemand erbij, zodat je niet alleen bent
- Meld je bij de vertrouwenspersoon indien nodig, Jeannette, Hans of Petra van den Brink
- Werk met iemand anders als dat beter werkt, rooster verandering
- Roep er iemand bij wanneer je grensoverschrijdend gedrag opmerkt
- Bel de wijkagent, politie 0800 8844 of 112 als iedere minuut telt
- Maak aantekeningen in het schrift, de map indien nodig en van belang

Vier-ogenbeleid

Er zijn altijd twee vrijwilligers bij De Maatjes van half negen tot half vijf. Tijdens de ontbijtjes (3 keer per week), tijdens de warme lunch (1 keer per week) zijn er twee extra vrijwilligers aanwezig. Roep in een situatie die voor jou grensoverschrijdend is, altijd een andere persoon, vrijwilliger, erbij.

Uitgangspunten van de gedragscode:

- Wij respecteren iedere vrijwilliger en alle bezoekers van De Maatjes
- Wij dragen bij aan een veilige omgeving, zowel offline als online, zonder ongewenst en grensoverschrijdend gedrag
- Wij stellen de sociale veiligheid en welzijn van alle mensen voorop
- Wij bewaken onze eigen grenzen en gaan respectvol om met de grenzen die anderen aangeven
- Wij respecteren de privacy van alle mensen en hun persoonlijke ruimte
- Wij dringen niet verder door in het privéleven van anderen dan noodzakelijk is om onze functie goed uit te voeren en zijn ons daarbij bewust van machtsverhoudingen

- Wij praten niet over elkaar of datgene dat anderen ons toevertrouwen
- Wij houden ons aan gedragscode van De Maatjes
- Wij zijn ons bewust van mogelijke belangenverstrengeling en de gevolgen hiervan
- Wij volgen het standpunt drugs, alcohol en roken van het bestuur van Stichting De Maatjes Zevenaar

Standpunt drugs, alcohol en roken

Het bestuur van Stichting De Maatjes Zevenaar tolereert geen drugs in of in de buurt van De Maatjes.

Roken mag alleen in de pauzes en uit het zicht van De Maatjes en de school. De peuken worden zodanig opgeruimd dat de veiligheid gewaarborgd blijft (Brand).

Alcohol tijdens de werkuren is niet toegestaan, tenzij daarover van tevoren een afspraak is gemaakt. Alcohol en verkeer gaan niet samen!

Bij overtreding van deze regels volgt een waarschuwing of verwijdering van de werkvloer.

Kort de taken van de vertrouwenspersoon

1. Een vertrouwenscontactpersoon (VCP) biedt vaak alleen de eerste opvang en heeft een kortdurend contact. De VCP gaat in gesprek met slachtoffer of beschuldigde. Hij onderzoekt waar iemand terecht kan met zijn hulpvraag en welke mogelijke stappen genomen kunnen worden. De VCP is er voor zowel slachtoffer als beschuldigde, hoewel het aan te raden is om de tweede persoon in hetzelfde incident door te verwijzen naar een collega.
2. Een vertrouwenspersoon (VP) begeleidt een slachtoffer of beschuldigde (vaak voor langere tijd) en kan bijvoorbeeld ook mee gaan naar de tuchtcommissie of politie.

4. Bespreekbaarheid

Een gevoelig onderwerp als grensoverschrijdend gedrag kan alleen bespreekbaar gemaakt worden, wanneer mensen daar voor open staan. Het werken aan een open organisatiecultuur vraagt soms veel tijd. Het is uiteindelijk de moeite waard. In een

open organisatiecultuur mag iedereen zichzelf zijn, fouten maken en erbij horen. In zo'n cultuur is er geen plaats voor grensoverschrijdend gedrag. In een open organisatiecultuur zeggen mensen 'sorry' als ze per ongeluk over je grenzen gaan of een onhandige opmerking maken. In zo'n cultuur ga je uit van de goede bedoelingen van de ander en mogen dingen uitgesproken worden.

5. Communiceer

Twee keer per jaar komt de hele vrijwilligersgroep bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomst is er een serieus gedeelte waarbij grensoverschrijdend gedrag een vast programma onderdeel is. Voor veel vrijwilligers is het onderwerp grensoverschrijdend gedrag nieuw en ook nieuwe vrijwilligers praten meestal niet als eerste over dit onderwerp.

In kleinere groepen wordt tijdens de koffie momenten en bespreek momenten gepraat over grensoverschrijdend gedrag.

Wat ter tafel komt, kan resulteren in een oproep aan alle vrijwilligers om een moment te beleggen waarbij over dit onderwerp wordt gesproken.

Doordat onze Stichting De Maatjes Zevenaar in een enorme ontwikkelingsboost verkeerd, een opwaartse stroom in sneltreinvaart, wijzen wij de vrijwilligers erop dat ook zij dit onderwerp steeds weer ter tafel mogen brengen en mogen vragen om herhaling over de verschillende maatregelen en de organisatiecultuur.

Iedere vrijwilliger mag dit schrijven uitgeprint of via de mail ontvangen, voorgelezen krijgen of in eigen moedertaal vertaald.

Iedere vrijwilliger tekent alleen de uitgangspunten van de gedragscode, maar heeft kennis van het gehele document.

Namens het bestuur van Stichting de Maatjes Zevenaar,

Jeannette van Muijden

januari 2026